

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
«КРАСНОДАРСКИЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» (МКУ КНМЦ)**

Дунайская ул., 62, г. Краснодар, 350059 тел./факс (861) 235-15-53

<http://www.knmc.centerstart.ru/>, e-mail: info@knmc.kubannet.ru

РЕЦЕНЗИЯ

на методическое пособие

«Создание условий активной интеллектуальной деятельности детей
дошкольного возраста посредством проблемных ситуаций»
старшего воспитателя МАДОУ МО г. Краснодар «Центр – детский сад № 203»
Петриковой Елены Владимировны

Дошкольный возраст — это период наиболее интенсивного формирования мотивационной сферы. Среди разнообразных мотивов дошкольников особое место занимает познавательный мотив, который является одним из наиболее специфичных для детей старшего дошкольного возраста. Познавательная активность не является прямым следствием возраста, и далеко не все дошкольники обладают этим ценным качеством. В современном обществе у ребенка много разнообразных средств и способов ознакомления с социальным миром: от родителей, ближайшего окружения. Дошкольное детство является важным этапом вхождения ребёнка в человеческое сообщество, адаптации к различным социальным ситуациям, приобретения опыта социальных отношений.

Использование проблемных ситуаций в работе с дошкольниками положительно влияет на развитие у детей творческого мышления, познавательных умений и способностей. При решении проблемных ситуаций идет активизация таких мыслительных процессов, как: сравнение, анализ, синтез, классификация, возникает познавательная активность.

Цель создания методической разработки – подборка проблемных ситуаций для осознания детьми модели поведения и положительного развития межличностных отношений, коммуникативных качеств дошкольников, при оптимальной самостоятельной мыслительной деятельности под общим руководством воспитателя.

У старших дошкольников не всегда, получается вступать в контакт, подбирать выражения и выбирать уместные способы общения с детьми своего возраста, проявлять вежливое, доброжелательное отношение к другим детям. В дошкольном возрасте проявляются как дружеские, так и конфликтные взаимоотношения, а также выделяются дети, испытывающие трудности в общении. У детей шести-семи лет развивается самолюбие, которому необходимо дать правильное направление.

В пособии представлены проблемные ситуации для детей дошкольного возраста, рекомендации для педагогов и родителей.

Методическое пособие может быть рекомендовано к использованию педагогами дошкольных образовательных организаций.

Главный специалист ОАиПДО МКУ КНМЦ

Подпись удостоверяю.

Директор МКУ КНМЦ

Дата 09.01.2025г. № 1



О.В.Ткаченко

А.В. Шевченко

*Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар
«Центр развития ребенка – детский сад № 203 «Березка»*

Методическое пособие

**Создание условий активной интеллектуальной деятельности
детей дошкольного возраста
посредством проблемных ситуаций**

*Петрикова Елена Владимировна,
старший воспитатель
МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр – детский сад № 203»*

г. Краснодар, 2024 год

Содержание

1.	Содержание.	2
2.	Введение.	3
3	Основная часть:	3
	Развитие межличностного общения и взаимодействия дошкольников.	3
	Проектирование проблемных ситуаций, способствующих личностному развитию ребенка.	5
4.	Советы для родителей. Ситуации, вовлечения детей в обсуждение нравственных и этических вопросов.	8
5.	Рекомендации для воспитателей, направленные на формирование гуманных отношений между педагогами и детьми.	11
6.	Приложение.	13

Введение.

При рассмотрении интеллекта и интеллектуального развития в современной психолого-педагогической науке наиболее важным является раскрытие методологической концепции развития интеллектуальной сферы детей через развитие интеллектуальных способностей. Дошкольник, «решая какую-либо практическую задачу, не прибегает к развернутым умозаключениям, однако его деятельность носит интеллектуальный характер, поскольку он опосредованным путем устанавливает некоторые отношения между предметами, основываясь на обобщении своего прежнего опыта».

Л.С. Выготский подчеркивал, что в первых своих интеллектуальных решениях ребенок постоянно ориентируется на взрослого человека, обращается к нему с просьбой, требованиями и добивается нужных результатов, чаще всего, непосредственно через другого человека.

Современное дошкольное образование строиться на активном применении педагогами проблемно-игровых технологий, при реализации которых ребенок стремится к активной деятельности. Научить ребенка можно лишь в ситуации, требующей осмысления. Поэтому главным компонентом является осознанный поиск ребенком способа достижения результата на основе принятия им цели деятельности и самостоятельного размышления по поводу предстоящих практических действий, ведущих к результату.

Таким образом, проблемная ситуация возникает тогда, когда педагог преднамеренно сталкивает жизненные представления детей (или достигнутый ими уровень) с научными фактами, объяснить которые они не могут - не хватает знаний, жизненного опыта. В моем же опыте, с этическими нормами и правилами, проявлением уважения, внимания, доброты и заботы.

Развитие межличностного общения и взаимодействия дошкольников

Одной из центральных проблем в формировании личности ребенка дошкольного возраста является проблема взаимоотношений со сверстниками. Межличностное общение является неотъемлемым условием совместного взаимодействия людей между собой. Без него невозможно полноценное формирование психических процессов развивающейся личности и полноценная социализация в современном обществе.

В широком смысле социализация – это усвоение образцов поведения и ценностей того общества, в котором находится человек. Усвоение социальных отношений ребенком происходит посредством общения со сверстниками. Их влияние сказывается на формировании личной системы ценностей и потребностей ребенка.

Дети очень любят общаться. Во время общения со сверстниками у них происходит формирование речевых навыков, развитие коммуникативных умений. Контакты детей со сверстниками более эмоционально насыщенные, сопровождаются резкими интонациями, криками, смехом. В общении детей отсутствуют жесткие нормы и правила, которые следует соблюдать. Дошкольники раскованы, говорят неожиданные слова, передразнивают друг друга, проявляя творчество и фантазию, демонстрируют ненормированные коммуникативные образцы: подпрыгивание, причудливые позы, кривляния.

Один ребенок может намеренно передразнивать другого. В каждом свободном проявлении ребенок раскрывает свои индивидуально-личностные особенности. И эти отличительные особенности общения детей со сверстниками остаются до конца дошкольного детства. Другой особенностью детского общения в дошкольном возрасте можно считать то, что у ребенка преобладает инициатива в ответных действиях. На реплику другого ребенка дошкольник быстро реагирует ответной активностью. В такие моменты происходит развитие диалоговой речи. При этом можно заметить такие проблемы как протесты, обиды, конфликты, потому что ребенок пытается сказать свое веское слово последним. Таким образом, в детском коллективе часто наблюдаются конфликты, связанные коммуникацией. На лицо проблема становления межличностного общения на основе человеческих отношений, связанная с дефицитом воспитанности, доброты, культуры, неустойчивыми нравственными критериями в воспитании ребенка в современных условиях. Поэтому очень важно в воспитательно-образовательной работе в группе, особое внимание уделять становлению межличностного общения и взаимодействия.

Межличностные отношения, это так же, как и «взаимоотношения» - система осознанных и эмоционально переживаемых связей в группе. Они определяются ценностными ориентирами и совместной деятельностью. Находясь в процессе развития, они отражаются в общении, поступках, отношении и совместных делах участников группы. Межличностные отношения являются эмоциональной структурой группы, но также в них есть и когнитивный элемент. Они проявляются при обобщении ситуативных эмоциональных реакций участников группы на лично значимые проявления со стороны сверстников либо же под давлением общественного мнения группы.

Необходимость раннего формирования, развития межличностного общения и взаимодействия детей является особенно актуальной на современном этапе в связи с тем, что отсутствие этого приводит к возникновению недоброжелательных, негативных форм поведения у детей, к ненужным конфликтам и возможно даже дракам между собой. У старших дошкольников не всегда получается вступать в контакт, подбирать выражения и выбирать уместные способы общения с детьми своего возраста, проявлять вежливое, доброжелательное отношение к другим детям. В дошкольном возрасте проявляются как дружеские, так и конфликтные взаимоотношения, а также выделяются дети, испытывающие трудности в общении. У детей шести-семи лет развивается самолюбие, которому необходимо дать правильное направление. Споры могут возникать при выборе игры (каждому хочется, чтобы выбрали только его предложение), при распределении между собой ролей.

Несомненно, что внимательное, чуткое руководство воспитателя помогает справедливо разрешить конфликты, постепенно приучая, к самостоятельному принятию решения. Но кроме этого важно формировать основы положительного взаимоотношения друг с другом, развивать нравственные качества личности ребенка. И эффективным методом, на мой

взгляд, является использование вымышленных проблемных ситуаций, способствующих формированию положительных межличностных отношений.

Результаты наших наблюдений и тестов показывают, что в любой группе есть популярные дети (их единицы) и не очень (их большинство), есть одиночки и отверженные. Так вот, в основе популярности этих дошкольников лежит их отношение к сверстникам, которое выражается как в различных эмоциональных проявлениях, так и в реальной помощи другим детям, умением делиться игрушкой, идеей, переживать. Они воспринимают сверстника не как соперника, конкурента, а как личность, с которой можно поиграть и пообщаться.

И задача педагога открыть сверстника, для ребенка, как интересную личность, научить выстраивать и развивать межличностные отношения. И от того, насколько успешно получится сформировать и закрепить навыки общения в сознании дошкольника, будет сформирована его готовность к школе. Поэтому старший дошкольник должен понимать, что сказать и в какой форме выразить свою мысль, отдавать себе отчет в том, как другие будут воспринимать сказанное, уметь слушать и слышать собеседника и партнера по деятельности.

Проектирование проблемных ситуаций, способствующих личностному развитию ребенка

Цель создания методического пособия – подборка проблемных ситуаций для осознания детьми модели поведения и положительного развития межличностных отношений, коммуникативных качеств дошкольников, при оптимальной самостоятельной мыслительной деятельности под общим руководством воспитателя.

Ситуация – это трудность, преодолеть которую ребенок может лишь в результате собственной мыслительной активности, побуждение к осознанию. Она должна быть значимой для самого ребенка и, по возможности связана, предшествующим его опытом. Сложность нравственных явлений определяет постепенное проникновение в их суть. Сначала дети понимают их на эмоциональном уровне, а затем постепенно начинают осознавать, почему совершается тот или иной поступок. Важно, чтобы у детей накапливались нравственные понятия и представления о нравственных и морально-этических нормах.

Создание проблемной ситуации педагогом происходит в ***два этапа***.

Первый – постановка вопроса или практического задания в рамках морального межличностного общения и взаимодействия, обнажающего житейское (т.е. ошибочное или ограниченное) представление детей на усвоение новых норм и правил.

Второй – это побуждение к осознанию противоречия, разворачивание педагогом побуждающего диалога, в ходе которого дети самостоятельно ищут способ разрешения. Они могут излагать разные точки зрения, делать сравнения, обобщения, выводы из ситуации. А педагог посредством конструктивных вопросов в ходе диалога, должен уточнить и углубить их представления о нравственности, связанные с той или иной конкретной ситуацией.

Для эффективного управления постановкой и решением проблем в ходе проблемной ситуации необходимо разделять деятельность педагога и ребенка.

Деятельность педагога: создание проблемной ситуации, формулировка проблемы, управление поисковой деятельностью детей, подведение итогов.

Деятельность ребенка: «принятие» проблемной ситуации, формулировка проблемы, самостоятельный поиск, подведение итогов.

При создании проблемной ситуации необходимо соблюдать **определенные требования:**

- решение проблемной ситуации должно быть максимально направлено на самостоятельность мыслительной деятельности воспитанников;
- проблема должна соответствовать тем правилам и этическим нормам, которые познают дети, с опорой на уже имеющуюся у них информацию;
- проблемная ситуация должна создавать некоторую трудность в ее решении и в то же время быть посильной, чтобы способствовать формированию потребностей в ее решении;
- формулировка проблемной ситуации должна быть максимально понятной;
- проблемная ситуация должна базироваться на основных дидактических принципах обучения.

Задача педагога спроектировать такую проблемную ситуацию, которая в процессе ее решения поможет формированию у дошкольников убеждений и взглядов в соответствии с общечеловеческими ценностями, создаст условия для личностного развития.

Взаимодействие с «такими же, как я», – школа реального морального выбора. Если взрослые создают правила, некую идеальную модель, учат, как должно быть, то в общении со сверстниками ребенок отрабатывает полученные знания на практике. Так формируются реальные отношения. В тесных взаимоотношениях с ровесниками у детей возникают сложнейшие задачи, которые иногда даже нельзя спрогнозировать заранее. Поэтому систематическое решение проблемных ситуаций этического и морального содержания в рамках взаимодействия сверстников позволяет дошкольцам расширять опыт в общении. Таким образом, подражание и имитация выполняют функцию научения через построение исходного ориентировочного образа.

Как показал опыт, свободное общение взрослого в ходе доверительного диалога, высказывание его личного мнения, чаще противоречивого определенным усвоенным правилам, стимулирует ребенка в поиске возможно большего варианта решения конфликтов при общении. Дети должны иметь возможность свободно выражать свои мысли и взгляды, при этом педагог должен проявлять пристальное и доброжелательное внимание к мыслительному процессу ребенка, не давая никаких оценок, а обращаясь к его эмоциональному опыту, чувствам.

Каждый заданный воспитателем вопрос должен заставлять ребенка думать, припоминать, воспроизводить знания, имеющийся у него опыт. А припоминание, осуществляемое под действием вопросов педагога, с одной стороны, способствует наиболее полному и прочному восприятию этических

норм и правил, а с другой стороны, тренирует, развивает, укрепляет работу памяти и мышления, помогает образованию устойчивых навыков в общении, сохранении, последующем узнавании и воспроизведении действий в подобных ситуациях. Таким образом, отрабатывается модель, правильного с точки зрения морали, разрешения конфликта, задается правильный образец поведения в подобной ситуации.

Стимулирующие вопросы педагога при умелом их формулировании заставляют дошкольников в поисках ответа осмысливать ситуацию, устанавливать различные соотношения и связи, обеспечивая тем самым переработку усваиваемого материала и, как следствие, выработку определенных правил. К числу таких вопросов принадлежат следующие: «Почему?», «Что является причиной?», «Что произошло далее?», «Как поступить?», «Как лучше?» и т.д. Стимулирующие вопросы педагога должны подталкивать детей к сравнению, анализу и выводам. Это ребенку дает способность когнитивно и эмоционально встать на позицию другого человека, понять, «каково ему», и действовать в соответствии с этим пониманием.

Таким образом, устанавливая связи между действиями, поступками, словами и реакцией, достигнутым результатом, сравнивая деятельность и поступки других сверстников, воспитанник выделяет для себя то, что имеет для них значение в этой жизненной ситуации, знакомятся с различными моделями поведения.

Проблемные ситуации можно использовать и как отправную точку для игрового моделирования. Чем больше в игру включено морального содержания, тем более богатый опыт моральных решений и действий формируется у ребенка. Тем более, что игра обычно устроена так, чтобы подсказывать очень разные модели и проживать самые разные ситуации. В любой игре со сверстниками необходимо договариваться: «Как мы будем играть в одну куклу, какие правила, кто по очереди супермен?» Это реальная школа морального развития, гибкое, насыщенное взаимодействие, причем с себе подобными, такими же не очень компетентными, не очень мудрыми. Проигрывание сказок, мультфильмов, отношений со сверстниками или классические сюжетно-ролевые игры, связанные с профессиональными действиями, чрезвычайно эффективны. Сознательно и целенаправленно включая это содержание в жизнь ребенка, запускается механизм морального развития.

Предлагаемые проблемные ситуации межличностных отношений дошкольников, способствуют развитию у ребенка начал коммуникативных умений и навыков, входящих в поведенческий комплекс:

- умению устанавливать взаимные контакты,
- не допускать и разрешать конфликты. Конфликты являются неизбежной стороной в общении, и в определенных ситуациях человек может выбирать различные пути решения конфликта (подавление, уход, подчинение, компромисс, сотрудничество). Ситуации учат детей не бояться конфликтов, а решать их;
- понимать окружающих, мотивы их действий, уважать чужое мнение и принимать тот факт, что каждый человек имеет право на свою точку зрения;

– пользоваться различными средствами общения.

Советы родителям.

Залог успешного будущего ребёнка – это общечеловеческие ценности, нормы и правила поведения в обществе, которые освоит малыш на примере поступков родителей и их кропотливого труда в воспитании. Примеры, слова и отношение взрослых оказывают неосознанное влияние на развитие ребёнка. Именно через общение с близкими людьми ребенок получает первый опыт общения с окружающим миром. Поэтому папам и мамам необходимо осознавать свою ответственность за усвоение ребенком моральных ценностей и этических норм.

Для этого важно моделировать правильное поведение в повседневных жизненных ситуациях, поддерживать открытое общение для обсуждения нравственных вопросов с детьми, а также активно вовлекать их в обсуждение различных нравственных и этических вопросов.

Таким образом, через примеры и моделирование правильного поведения родители передают своим детям основные моральные принципы. А открытость и поддержка в обсуждении нравственных вопросов создают коммуникацию, которая помогает детям понять и принять эти ценности. Это, как правило, бывает очень сложно.

Поэтому, совет первый: Необходимо быть готовым открыто обсуждать свои ошибки с детьми и демонстрировать ответственность за них. Если неправ сам (взрослый), если причинён какой-то вред (нравственный или физический), то должен извиниться перед ребенком (взрослым). Это поможет детям понять, что никто не идеален, и что важно уметь извлекать уроки из своих собственных неудач и ошибок.

Еще один совет. Необходимо проявлять уважение к самому ребенку и помнить, что нельзя распоряжаться тем, что принадлежит другому. Не игнорируйте право ребенка иметь собственные вещи и привязанности, даже если для вас они непонятны и не представляют никакой ценности. Именно с их помощью ребенок создает собственное пространство и получает представление о его границах, а впоследствии и о границах личного пространства других. Запрещая отбирать у других детей игрушки, вы нарушите собственное правило, если выбросите старый грузовик вашего сына, не спрашивая при этом его мнения.

Третий совет. Обсуждайте с детьми этические вопросы, возникающие у вас и на работе, улице, в магазине, транспорте и т. д. Объясняйте, почему вы приняли определенное решение, и какое значение придаете определенным ценностям. Обсуждайте также увиденные нарушения нравственных принципов, которые происходят в повседневной жизни. Учитывайте, что ребенок имеет право голоса в решении какой-либо проблемы. Поэтому старайтесь советоваться с ним.

Совет четвертый. Дети должны знать, что за их нехорошие действия и ложь всегда наступает ответственность. Нельзя закрывать глаза на плохое поведение, нужно разьяснять, в чем дети неправы, и назначать правильное

наказание. Нельзя при этом унижать ребенка. Помните: категорически исключены все физические меры воздействия!

Совет пятый. Не допускайте, чтобы ваш ребенок находился наедине со своими переживаниями. Найдите время и обратитесь к нему: «Я вижу, что тебя что-то беспокоит», «Я вижу, что тебя кто-то огорчил», «Расскажи мне, что с тобой...»

Ситуации, которые позволяют активно вовлекать детей в обсуждение различных нравственных и этических вопросов, позволяющие ненавязчиво привить детям правильные нравственные ориентиры:

1. В конце дня перед сном можно придумывать вместе с ребенком новую историю, героем которой он станет, совершая красивые, правильные поступки и дела.
2. Создать коллекцию или альбом рисунков о ваших добрых делах.
3. Рассказывать интересные истории из жизни родных, из своего детства, в которых есть примеры хороших поступков. Так они усвоят правила поведения в обществе, примеры правильных реакций на чужие действия.
4. Просмотр подходящего мультфильма (фильма) с обязательным обсуждением его главной мысли, поиска мотивов поведения героев. Опирайтесь можно на вопросы:
 - Кто из героев больше всего понравился?
 - На кого хочется быть похожим?
 - Кого из друзей напоминает персонаж?
 - Как бы поступил на месте героя?
 - Кого бы ты хотел похвалить в этой сказке?
 - Как ты это сделаешь?
 - Кто самый добрый? Почему?
5. Чтение и обсуждение художественного произведения. Подискутировать с ребенком о поступках героев.
6. Воспитание подразумевает не только слова, но и реальные действия:
 - предлагать делиться игрушками, угощениями с родными, друзьями, животными;
 - участвовать в добрых делах (акциях).

Беседы в ходе перечисленных ситуаций помогут ребенку развивать критическое мышление и аналитические навыки. Поэтому, во время диалога, объясняя свою позицию, важно выслушивать мнение и аргументы ребенка. Особенно важно помнить о том, что обсуждение нравственных вопросов является процессом постоянным и непрерывным. Родители должны сохранять интерес к мнению ребенка на протяжении всего его развития и постоянно поддерживать диалог.

для совместных просмотров и обсуждений

Тема:	Название мультфильма
Уважительное отношение к другим	«Чудесный колокольчик», «Голубой щенок», «Морозко», «Бонифаций», «Живая игрушка».
Личностные границы и умение их соблюдать	«Мне так не нравится» студия «Аэроплан»
Приобретение коммуникативного опыта сотрудничества, компромисса, договоренностей	Анимационный фильм Юрия Норштейна по мотивам русской народной сказки в пересказе Владимира Даля «Журавль и Цапля»; «Мы делили апельсин», «Мешок яблок»; «Самый большой друг» Петра Носова по сказке С. Прокофьевой; «Приключения на плоту» Бориса Бутакова; «Зайка-зазнайка» по одноимённой детской пьесе С. Михалкова; «По дороге с облаками» по сказкам А. Костинского; «Мишка-задира» Петра Носова; «Крошка Енот», снятый по сказке Лилиан Муур «Крошка Енот и тот, кто сидит в пруду»; «Хочу бодаться» по мотивам сказок С. Михалкова; «Мой друг зонтик» Г. Сапгир.

Памятка для родителей.

1. Чаще разговаривайте с ребенком, объясняйте ему суть запретов и ограничений. Помогите ребенку вербально выражать свои чувства и переживания, учите ребенка понимать свое поведение и поведение других людей.
2. Не грубите и не сквернословьте. Ваша привычка станет привычкой вашего ребёнка.
3. Будьте тактичны по отношению к другим людям. Это хороший урок добра и человечности для вашего ребёнка.
4. Не бойтесь извиниться перед кем-то в присутствии своего ребёнка. В тот момент вы ничего не теряете, лишь приобретаете его уважение.
5. Проявляйте благородство даже тогда, когда вам не очень хочется его проявлять, учите благородству своего ребёнка. Помните, что поведение - это зеркало, в котором отражается истинный облик каждого!

Прививая детям умения межличностного общения, необходимо одновременно совершенствовать эти умения и у взрослых (родителей и педагогов)!

Рекомендации для воспитателей, направленные на формирование гуманных отношений между педагогами и детьми.

1. Обязательно устанавливайте личный контакт с детьми:

- обращайтесь по имени;
- занимайте позицию на уровне глаз ребенка;
- используйте тактильные прикосновения (однако, помните, что прикосновение к голове у некоторых детей может вызывать отрицательные эмоции).

2. Старайтесь выслушивать ребенка до конца, даже если у вас мало времени.

Стремитесь не перебивать. Проанализируйте свое поведение:

- Всегда ли вы способны дослушать ребенка до конца?
- Не возникает ли желания перебить?
- Не ловите ли вы себя на мысли, что то, о чем говорит ребенок, это не важно, пустяки?
- Проследите, не ведете ли вы во время высказываний ребенка внутреннюю полемику с ним, выражая это в мимике и жестах.

3. Следите за собственной речью. Помните, что она – отражение вашей личности.

Проанализируйте собственную речь:

- исключите из своей речи окрики, резкие интонации, которые вызывают эмоциональный дискомфорт;
- обратитесь внимание на интонирование, помните, что верно расставленные интонационные акценты влияют на качество воспринимаемой информации и общий психологический климат;
- постарайтесь избавиться от слов - «паразитов» («ну», «значит», «в общем» и т. д.)

4. Организуя общение с детьми, стремитесь понять их настроение. Развивайте педагогическую наблюдательность. Понаблюдайте: в каком настроении пришел ребенок, рассказывает ли он другим детям о своем эмоциональном настроении, чувствах?

5. Чаще улыбайтесь детям в процессе взаимодействия с ними, это способствует благоприятному психологическому микроклимату.

Понаблюдайте за собой:

- как часто вы улыбаетесь детям;
- способны ли вы смеяться вместе с детьми;
- как часто ваше лицо выражает усталость и заботу.

6. Учитесь видеть себя со стороны:

- чаще анализируйте собственную деятельность;
- стремитесь ставить себя на место ребенка;
- развивайте способность признавать свои ошибки в общении с детьми.

7. Выбирайте правильную тактику поведения в общении с детьми, разрешая конфликтную ситуацию. Помните, вы не имеете права обижаться на детей. Оценивайте только поступок, действие, которое совершил ребенок, а не

личность его. Покажите, что вы недовольны поступком, но сами положительно относитесь к ребенку. Избегайте приемов, помогающих разрешить детские ссоры, драки:

- требований («Не мешайте», «Перестаньте ссориться»);
- наказаний (лишения игрушки, изоляции от коллектива);
- нотаций («Сколько раз тебе можно повторять?»);
- оценки, которые несут в себе характер иронии («Ну я так и знала, что это сделал опять Петров»);
- возмущения («Вы только посмотрите, что вы наделали!»);
- предвосхищающей отрицательной оценки («От тебя никогда ничего хорошего не дождешься!»);
- вопросов к детям: «Кто разрушил постройку?», «Кто ударил?»

Попытайтесь разрешить конфликт в доброжелательном тоне, не повышая голос. Дайте понять ребенку, что если вы его наказываете, то это не значит, что изменилось ваше прежнее отношение к нему. Используйте следующие приемы:

- предвосхищающую оценку («Я уверена, что ты так больше не поступишь»);
- ориентацию на самих детей («Я думаю, что вы сами попробуете понять, кто из вас виноват»);
- выяснение мотива несправедливого отношения к сверстнику («Почему ты так поступил?», «Расскажи, как это произошло?»);
- разъяснение («Я вам сейчас расскажу, что произошло»).

8. Умейте анализировать процесс общения. Попытайтесь найти причины ошибок во взаимодействии с детьми:

- непонимание психологической ситуации, настроения детей;
- недостаточная саморегуляция;
- несоответствие вашего стиля общения, вашей индивидуальности атмосфере в группе детей, сложившимся уровню взаимоотношений в группе.
- механическое копирование стиля общения коллег.

Приложение

Проблемные ситуации,
направленные на развитие социального и эмоционального интеллекта,
эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к
совместной деятельности со сверстниками.

Ситуация 1.

Цель: развитие коммуникативных навыков, умения учитывать желание и интересы другого человека.

Описание ситуации: Никита надел фуражку, взял бинокль и стал к штурвалу. Он был капитаном корабля и, стоя на мостике, управлял судном. Федя захотел тоже стать капитаном и, оттеснив Никиту, сам стал у штурвала.

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Как вы думаете, что произошло дальше?</p> <p>Какие действия Феда предотвратили бы ссору, драку между мальчиками?</p> <p>Если Федя захотел тоже поиграть в отважных моряков, как он должен был обратиться к Никите?</p> <p>Услышав предложение о совместной игре, как может поступить Никита?</p> <p>Как вежливо и в тоже время убедительно мог отказать Никита? А Федя как бы повел себя?</p> <p>А если Никита был не против поиграть вместе, что бы он ответил?</p> <p>И так, что же необходимо сделать, чтобы поиграть с тем, кто уже играет</p>	<p>Согласна с вами, ему необходимо было высказать предложение о принятии его в игру в вежливой форме.</p> <p>Верно, назвать его по имени или по названию его роли.</p> <p>Да, это его право принять в игру Федю или отказать ему. Иногда мы хотим играть сами по себе или не хотим разговаривать с другими людьми. Так бывает.</p> <p>Конечно же, он должен был спокойно принять отказ Никиты играть вместе. Возможно, предложив, что будет готов присоединиться после или же после того, как поиграет Никита.</p> <p>Вы верно предполагаете. Несомненно, Никита должен будет убедительно обосновать, что два капитана не может быть на одном судне, предложить другую роль, объяснить целесообразность его действий и потом вместе подобрать игровой материал, то, что понадобится им для игры.</p>

сам с интересующей вас игрушкой или в желаемую игру?	Начать общаться и выяснить, хочет ли человек с тобой играть. Помнить, что все ценят личное пространство и не любят ситуаций, в которых нарушают их. Спокойно принять отказ.
--	---

Ситуация 2.

Цель: формирование умения договариваться, избегать конфликтной ситуации.

Описание ситуации: Саша и Сережа во время игры никак не могли поделить грузовик с поднимающимся кузовом: обоим хотелось его взять себе. Они долго спорили, кто будет возить этот грузовик, не желая уступать его друг другу. В конце концов, Сережа все-таки отдал машину Саше, а сам занялся кубиками.

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Как вы думаете, почему Саша и Сережа не могли поделить грузовик?</p> <p>Сережа все-таки отдал машину Саше, а сам занялся кубиками. Почему он это сделал?</p> <p>Хорошо, Сереже надоело спорить, и он уступил. А если бы он тоже стоял на своем. Как можно разрешить спор из-за игрушки?</p> <p>Интересно, а как можно вдвоем играть одной игрушкой?</p>	<p>Конечно же, игрушка, наверное новая, интересно с ней играть, ведь у нее поднимается и опускается кузов. Каждый хотел с ней поиграть и считал, что он первый должен играть с грузовиком.</p> <p>Да, все ваши предложенные варианты помогли бы в этой ситуации. Мы с вами часто, чтобы не обидеть никого, выбираем первого (водящего) считалочкой.</p> <p>Верно, мальчики должны были договориться между собой, во что и как они будут играть, кто будет какую роль выполнять.</p>

Ситуация 3.

Цель: формирование представлений о проявлении эмоциональной отзывчивости в общении и понимание состояния сверстника.

Описание ситуации: Арина упала, ударилась коленкой и расплакалась. В этот момент к ней подбежали Кристина и Олеся со словами: «Что ты тут сидишь? Пойдем скорее с нами играть в классики». Арина вытерла слёзы и ответила: «Я

сейчас не могу, у меня нога болит». Тогда девочки рассердились на нее и сказали: «Вот ты какая, мы тебя приглашаем, а ты не хочешь. Мы больше не будем тебя звать играть с нами!» И ушли.

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Объясните, почему девочки так ответили Арине?</p> <p>Как следовало бы поступить настоящим подружкам?</p> <p>Кто по настоящему может быть обижен в этой ситуации?</p>	<p>Правильно рассуждаете, они обиделись на Арину за то, что та не пошла с ними играть. Ни Кристина, ни Олеся не обратили при этом внимание на эмоциональное состояние Арины, на то, что девочка плакала.</p>

Ситуация 4.

Цель: развитие коммуникативных навыков при включении в игровую деятельность группы детей.

Описание ситуации: Марк пришел в детский сад в то время, когда ребята уже играли на прогулке. Все были заняты своим делом. Его внимание привлекли мальчики, играющие за столом. Они громко разговаривали, выражали словами и эмоциями чувства радости и огорчения. У них там шло настоящее сражение. Максим принес игровой набор Библейд и учил ребят запускать волчков с пускового устройства. На Марка никто не обращал внимания, а ему тоже хотелось попробовать запустить волчка.

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Какие действия Марка в этой ситуации?</p> <p>С помощью каких слов он выразил свою просьбу?</p> <p>А к кому со своей просьбой обратился Марк?</p>	<p>Вероятнее всего, как и каждый из нас, он попросил разрешения присоединиться к играющим.</p>

Ситуация 5.

Цель: воспитание элементарной ответственности за свои действия и поступки.

Описание ситуации: Венера и Ксюша играли на площадке в мяч, смеялись и баловались. Неподалеку Никита за столом играл в лего. Ксюша не рассчитав силы и направление, бросила мяч, и он попал в Никиту. Никита закричал: «Ай, мне больно, не видишь куда бросаешь!»

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Как развивалась ситуация дальше?</p> <p>А почему она не побежала за мячиком, бросив на бегу: «Извини», а подошла к Никите и извинилась?</p> <p>Что она ему сказала?</p> <p>Ребята, а извинения или сожаления могут быть приняты, а могут - и нет. Как вы думаете, как отреагировал Никита на извинения Ксюши?</p> <p>А что значит простить?</p> <p>Что может быть, если Никита ее не простит?</p> <p>Как вы думаете, что хотела услышать в ответ Ксюша?</p>	<p>Я соглашусь с вами отчасти. Мне кажется, она увидела и поняла, что сделала плохо другому, ей было неловко, что из-за ее невнимательности, резких, быстрых действий, она причинила мальчику боль.</p> <p>Все правильно говорит.... Она подошла к мальчику, обратившись Никите по имени, высказала свое сожаление, что так получилось, звинилась, подождала, что ответит Никита, и только потом побежала за откатившимся мячиком.</p> <p>Да, возможно, что и ничего не ответил. Почему? Конечно же, ему было больно, он сердился, его отвлекли, ему помешали.</p> <p>Вы правы, простить, значит не держать зла на человека, восстановить добрые с ним отношения.</p> <p>Когда человек искренне просит прощения за что-то, он испытывает большое облегчение, потому что снимает с себя чувство вины, которое его мучает. Извинившись и получив прощение, он успокаивается и восстанавливает добрые отношения с друзьями.</p>

Ситуация 6.

Цель: развитие умения проявлять дружелюбие и взаимопонимание в общении и совместной деятельности.

Описание ситуации: Когда проходила неделя игрушки, ребята решили, что каждый принесет в детский сад свою любимую игрушку и организуют в группе выставку. Сначала ребята с большим увлечением рассказывали о своих игрушках, рассматривали игрушки других. А потом решили ими поиграть. Каждый мог взять понравившуюся ему игрушку. Только Дима не разрешил взять свою игрушку. Он взял свою игрушечную пожарную машинку и играл ею в одиночестве. Как дети ни просили машинку для совместной игры, Дима так и не разрешил. Затем дети организовали общую игру «Магазин игрушек» и позвали Диму к себе. Дима отнес машинку в свой шкафчик и присоединился к ребятам.

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Ребята, скажите, зачем дети приносят в детский сад игрушки, если в группе достаточно игр и игрушек?</p> <p>А Дима зачем принес в детский сад свою пожарную машину?</p> <p>Почему мальчик не захотел поделиться игрушкой и убрал ее в шкаф?</p> <p>Как вы думаете, что чувствовали те ребята, которым Дима не дал машинку? Что вы чувствуете, когда вам не дают желаемое?</p> <p>Как по вашему мнению мальчики справились с таким чувствами?</p> <p>А почему дети позвали Диму играть в игру «Магазин игрушек»?</p>	<p>Если правильно я вас поняла, то вы приносите в детский сад ту игрушку, которой хотите поделиться со своим другом или подругой, ту игрушку, с которой хотите поиграть вместе с другими ребятами.</p> <p>Вы считаете, что Дима боялся, что его новую игрушку могут сломать. Так он и сам мог поломать машинку. Вообще любым предметам свойственно ломаться. И только мы, своим бережным отношением продляем их срок службы. Как вы считаете?</p> <p>Вы говорите о неприятных чувствах, таких как огорчение, разочарование, раздражение, обида.</p>

<p>Что дал ребятам обмен игрушками?</p> <p>А Дима испытал такие чувства?</p> <p>Какой совет вы бы дали Диме?</p>	<p>Я полностью с вами согласна. Этот обмен игрушками на определенное время принес ребятам много радости, интересное общение, новую игру.</p> <p>В детский сад, в игровую комнату или на площадку, нужно приносить те игрушки, которыми ты готов поделиться.</p>
--	---

Ситуация 7.

Цель: развивать умение проявлять заботливое отношение и дружеское расположение к сверстникам.

Описание ситуации: Арина и Полина большие подружки. Вместе играют, рисуют, часто ходят в гости к друг дружке, так как живут в одном доме. Играя на детской площадке, девочки попали под сильный дождь. У Арины был плащ, а Полинка была в кофточке. Укрыться от дождя не было возможности, необходимо было бежать домой.

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
<p>Что сделали девочки?</p> <p>Но, девочки были большие подружки, а как поступают настоящие друзья?</p> <p>А если бы такая мысль не пришла ей в голову, что могла сказать подружке Полина?</p> <p>Какими словами оценила бы каждая из подружек такое предложение?</p>	<p>И в такой ситуации одна бы промокла, так как была в кофточке, а другая добралась бы домой в сухой одежде, так как на ней был плащ.</p> <p>Согласна с тобой, Арина могла снять плащ и накрыть себя и свою подружку.</p> <p>Да, она могла предложить Арине снять плащ и укрыться им вместе.</p> <p>Конечно, можно сказать и так... и так.. Это верно, правильно поступила Арина в этой ситуации, проявив заботу.</p>

Ситуация 8.

Цель: развитие навыков взаимодействия с учетом не только личных желаний, но и потребностей других детей.

Описание ситуации: В свободное от занятий время Давид и Костя решили поиграть в гараж. Они взяли, коврик с дорожной разметкой, новые машинки и конструктор. Построили большой, красивый гараж. У каждого мальчика было по несколько машин. На разных машинах они быстро передвигались по городу, заезжали в гараж на ремонт или смену колес. Играли весело и дружно. Это заметил Руслан, ему тоже захотелось с ними поиграть. Он подошел и спросил: «Можно, пожалуйста, я тоже с вами поиграю». Один из ребят ему ответил: «Нет, мы в свою игру никого не берем».

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
Что сделал Руслан? Какие чувства он испытал при отказе? И что тогда сделал Руслан? Каким мог быть еще ответ мальчиков Руслану?	Да, действительно, он мог расстроиться, даже расплакаться, пожаловаться воспитательнице. Поэтому, он поступил иначе, ведь отказ - не повод огорчаться, а повод искать новую кампанию. Конечно же, он придумал свою игру и пригласил других детей поиграть с ним.

Ситуация 9.

Цель: формирование привычки выражать доброжелательность по отношению к сверстнику, готовность к общению.

Описание ситуации: Вероника пришла в группу в новом платье и показала девочкам, как разлетается ее пышная юбка при кружении, как переливаются паетки на вышивке и кошечка становится другого цвета. Марина, как и другие девочки, тоже рассматривала платье и громко сказала: «Что хвастаешься, подумаешь, мне мама еще лучше платье купила».

Развивающие вопросы педагога по ситуации	Реакция педагога на предполагаемые ответы дошкольников по развитию ситуации
Почему Марина так сказала? Какие чувства она испытывала? К каким отношениям между	Верно. Марине понравилось очень платье Вероники. Хотела сама надеть такое и разозлилась, что ей не купили пока его.

<p>девочками может привести эта ситуация?</p> <p>Как вы думаете, почему слова Марины можно назвать плохим поступком?</p> <p>Как должны поступить Марина и Вероника, что сказать друг другу в этой ситуации, чтобы не рассориться?</p>	<p>Вы правы, девочки обидятся друг на друга, не будут вместе играть и дружить.</p> <p>Согласна. А еще? Ну, конечно же, очень важно делать друг другу комплементы. Обращать внимание на внешний вид, одежду, настроение и обязательно поступки.</p> <p>За каждым нашим внешним действием, стоит наше действие и настроение, и у каждого из нас есть своя внутренняя жизнь, но наши отдельные поступки связаны с действиями окружающих нас людей.</p>
---	---

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
Муниципальное казённое учреждение муниципального образования город Краснодар
«КРАСНОДАРСКИЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



ДИПЛОМ ЛАУРЕАТА

ХII открытого Краснодарского фестиваля педагогических
инициатив «Новые идеи — новой школе»,
награждается

Петрикова Елена Владимировна,
старший воспитатель МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр развития ребёнка – детский сад № 203 «Берёзка»,
выступившая с докладом по теме:
«Сетевое взаимодействие как средство обновления
содержания и расширение возможностей в процессе
экологического воспитания дошкольников»

Директор МКУ КНМЦ



Ф.И. Ваховский

Краснодар, 2022

УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

231201354522

Регистрационный номер 950

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что _____
Петрикова Елена Владимировна

(фамилия, имя, отчество)
с «..... 15» декабря 2022 г. по «..... 26» декабря 2022 г.

прошел(а) повышение квалификации в Частном образовательном
учреждении организации дополнительного профессионального образования
(наименование образовательного учреждения (подразделения) дополнительного профессионального образования)

«Научно-методический центр современного образования»

по теме: Современные педагогические технологии в организации
(наименование проблемы, темы, программы дополнительного профессионального образования)
образовательно-воспитательного процесса в условиях
..... реализации ФГОС ДО (Организация образовательно-
воспитательного процесса в условиях реализации ФГОС ДО)

в объеме 72 часа
(количество часов)

За время обучения сдал(а) зачеты и экзамены по основным модулям программы:

Наименование модуля	Кол-во часов	Оценка
Основы законодательства РФ в области дошкольного образования	4 часа	Зачтено
Педагогика. Психология	4 часа	Зачтено
Информатизация образования (ИКТ)	4 часа	Зачтено
Возрастная психология	12 часов	Зачтено
Организация образовательно-воспитательного процесса в условиях реализации ФГОС ДО	48 часов	Зачтено

Итоговая работа по теме



Директор

М.П.
Делопроизводитель

Т.А. Бороздина

С.А. Никитенко

Город Краснодар

Дата выдачи 30 декабря 2022



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

231201520937

Настоящее удостоверение получил (а) Петрикова Елена
Владимировна
(фамилия, имя, отчество)

в том, что он(а) с с 22 мая 2023 г. по 16 июня 2023 г.

повышал(а) свою квалификацию в
**Негосударственном частном образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Персонал-Ресурс»**

**по программе дополнительного профессионального
образования повышения квалификации "Внедрение ФОР
дошкольного образования в образовательную практику
дошкольной образовательной организации"**
(наименование дополнительной профессиональной программы)

в объеме 72 часа(ов)
(количество часов)



Директор [Signature] /С.Д. Дацко/

Секретарь [Signature] /Т.А.Шмырова/

*Удостоверение является документом
о повышении квалификации*

Регистрационный номер 22 647

Дата выдачи 16 июня 2023 г.



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

231201521645

Настоящее удостоверение получил (а) Петрикова Елена

Владимировна

(фамилия, имя, отчество)

в том, что он(а) с с 26 октября 2023 г. по 8 ноября 2023 г.

повышал(а) свою квалификацию в

**Негосударственном частном образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Персонал-Ресурс»**

**по программе дополнительного профессионального
образования повышения квалификации "Использование
цифровых отечественных инструментов в дошкольном
образовании"**

(наименование дополнительной профессиональной программы)

в объеме 72 часа(ов)

(количество часов)

М.П.

Заместитель директора [подпись] /Н.В.Кабанова/

Секретарь [подпись] /Т.А.Шмырова/

Регистрационный номер 23 345

Дата выдачи 8 ноября 2023 г.

Удостоверение является документом
о повышении квалификации

Департамент образования администрации
муниципального образования город Краснодар



Почетная Грамота
награждается

**Петрикова
Елена Владимировна**

*старший воспитатель МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр – детский сад № 203»*

*за добросовестный труд, профессиональное мастерство,
активную жизненную позицию и высокие результаты работы
в 2024 году*

Директор департамента



А.В.Звягинцев

*Приказ от 13 декабря 2024 № 2657
г. Краснодар*



БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края

поощряет

**Петрикову
Елену Владимировну,**

воспитателя

муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения муниципального образования город Краснодар
«Центр развития ребёнка – детский сад № 203 «Берёзка»,

за высокое профессиональное мастерство,
добросовестный труд и личный вклад
в развитие образования в Краснодарском крае

Министр



Е.В. Воробьева

Приказ от 19 июля 2024 г. № 1693
г. Краснодар